

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 59 комбинированного вида (МАДОУ № 59)



Утверждаю
Заведующий МАДОУ №59
С.М. Долгорукова
04.06.2020г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МАДОУ № 59 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий составляет 86,1 балл: 1.соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и	1.Разместить на официальном сайте МАДОУ №59 информацию об итогах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МАДОУ №59, проведенной в 2019 году;	до 15.01.2020	Моисеева Е.Е., старший воспитатель	информация об итогах независимой оценки размещена на официальном сайте МАДОУ №59	15.01.2020

<p>порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - 95 балла</p> <p>2. наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - 60 балла</p> <p>3. доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 99 балла</p>	<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.</p> <p>Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне</p>	<p>до 15.01.2020</p> <p>Постоянно</p>	<p>Моисеева Е.Е., старший воспитатель</p>	<p>официальный сайт организации приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами. Информация на стендах актуальна</p>	<p>15.01.2020</p> <p>Постоянно</p>
	<p>Размещение в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов устранения недостатков по итогам НОК в 2019 году</p> <p>Размещение банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации</p>	<p>До 22.01.2020</p>	<p>Моисеева Е.Е., старший воспитатель</p>	<p>на сайте МАДОУ №59 размещен план устранения недостатков по итогам НОК в 2019г. и банер.</p>	<p>22.01.2020</p>
	<p>Размещение отчетов о реализации плана устранения недостатков на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»</p>	<p>05.06.2020 16.11.2020</p>	<p>Моисеева Е.Е., старший воспитатель</p>	<p>размещен отчет о реализации плана устранения недостатков на официальном сайте</p>	<p>04.06.2020</p>
	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по</p>	<p>до 24.01.2020</p>	<p>Малькова Н.П., воспитатель</p>	<p>наличие на официальном сайте электронных сервисов- Обеспечено</p>	<p>24.01.2020</p>

	оказываемым услугам и пр.) Работа со службой тех.поддержки сайта				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Продолжить оснащение детских прогулочных площадок сертифицированным игровым оборудованием (областные субсидии)	Ежегодно до 31.12.2021	Долгорукова С.М., заведующий МАДОУ №59.	Приобретение игрового оборудования планируется на июль 2020г	До 31.12.2020г
Качество питания	1. Провести внутренний аудит в учреждении по теме «Организация питания в ДОУ». 2. Разместить на официальном сайте МАДОУ №59 информацию по итогам аудита 3. Обновить информацию по организации питания в детском саду в родительских уголках. 4. Провести общую родительскую конференцию по вопросам организации питания, в том числе по итогам проведенного аудита	До 01.04.2020 До 01.05.2020	Долгорукова С.М., заведующий МАДОУ №59. Моисеева Е.Е., старший воспитатель	- Проведен внутренний аудит в учреждении по теме «проверки системы управления качеством и безопасностью пищевых продуктов на соответствии Принципов ХАССП». Отчет № 1 от 11.02.2020г - Информация размещена на официальном сайте МАДОУ №59 - Обновлена информация по организации питания в детском саду на сайте и в родительских уголках. - общую родительскую	до 27.03.2020 апрель 2020

				конференцию по вопросам организации питания не провели в связи с приостановкой функционирования по причине коронавируса.	
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов, материально-техническое оснащение детского сада	Продолжить обновление материальной базы МАДОУ, создание условий для стабильного функционирования учреждения (ремонт пищеблока, пополнение в соответствии с программой развития учреждения и ПФХД)	До 31.12.2020	Долгорукова С.М., заведующий МАДОУ №59.	Готовятся сметные расчеты на ремонт кладовой и пищеблока Пополнение МТБ осуществляется в соответствии с ПФХД учреждения на 2020г.	май 2020 постоянно
Осуществление деятельности узкопрофильных специалистов (логопеды, психологи)	Подготовка ходатайства о введении штатной единицы «Педагога-психолога»	До 01.06.2020	Долгорукова С.М., заведующий МАДОУ №59	подготовка ходатайства о введении штатной единицы «Педагога-психолога»	01.06.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий составляет 46 балла в том числе по показателям: - оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 0 баллов - обеспечение в образовательной	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: - реализацию мероприятий по программа МАДОУ №59 «Доступная среда» - скорректировать и пересмотреть план мероприятий по доступной среде в части улучшения	до 22.01.2020 до 24.01.2020	Долгорукова С.М., заведующий МАДОУ №59. Моисеева Е.Е., старший воспитатель	- скорректирован план мероприятий по доступной среде в части улучшения условий доступности в здание организации. - на сайте МАДОУ №59 размещен обновленный пакет	22.01.2020.

организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 40 баллов - доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 100 балла.	условий доступности в здание организации. - разместить на сайте обновленный пакет документов «Доступная среда»			документов «Доступная среда»	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий составляет 97,2 балла <u>Предложение:</u> Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	- Запланировать и провести с педагогами круглый стол «Кодекс профессиональной этики педагогического работника образовательной организации» - Провести анкетирование среди родителей по итогам учебного года «оценка качества предоставляемых услуг МАДОУ №59»	май 2020 май 2020	Моисеева Е.Е., старший воспитатель	проведен круглый стол «Кодекс профессиональной этики педагогического работника - проведено анкетирование среди родителей по итогам учебного года	23.03. 2020 22.05.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий составляет 95,5 балла. <u>Предложение:</u> Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Организовать дежурную группу с графиком работы 7.00-18.30	с 15.01.2020	Моисеева Е.Е., старший воспитатель	с 15.01. по 27.03. 2020 работает дежурная группа с графиком работы 7.00-18.30. С 30.03.2020 работа учреждения пре остановлена в связи с коронавирусной инфекцией	15.01.2020 по 30.03.2020
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными	Постоянно	Моисеева Е.Е., старший воспитатель	- план работы с родителями на 2019-2020 уч. год (пр.№ 62 от 22.08.2019.)	постоянно

	условиями оказания услуг через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, организации совместной деятельности			выполнен в полном объеме до апреля 2020г. С 01.04.2020г. работа педагогов с родителями ведется дистанционно в группах в WhatsApp	
--	---	--	--	---	--

